**Training Fiche Template**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Titolo** | GESTIONE INTERCULTURALE | |
| **Parole chiave (meta tag)** | approccio multiculturale, responsabilizzazione, prospettiva duale, team internazionale, fattori chiave, motivazione, un altro approccio, co-costruzione, sfida interculturale, mezzi e metodi, dimensione umana, strumenti adattati | |
| **Lingua** | ITA | |
| **Obiettivi/ Finalità/ Risultati di apprendimento** | Comprendere un ambiente multiculturale, Gestire un team multiculturale in un ambiente internazionale/ Ottimizzare la gestione per migliorare i risultati/ Facilitare la comunicazione, l'organizzazione, l'integrazione/ Migliorare e far crescere la vostra attività internazionale | |
| **Area di formazione: (Selezionare una)** | | |
| Strategie per l’Internazionalizzazione | |  |
| E-commerce, marketing digitale e internazionale | |  |
| Commercio sui Social | |  |
| Aspetti sociologici e culturali dell'esportazione extra UE | | **x** |
| **European Qualification Framework (EQF)** | | |
| Livello 3 | |  |
| Livello 4 | | **X** |
| Livello 5 | |  |
| **Descrizione** | Questo modulo formativo si propone di spiegare cos'è la gestione interculturale. La gestione interculturale è un metodo di gestione che consiste nell'attuare strategie e tecniche per trattare le differenze indotte dalle culture degli individui all'interno di un'organizzazione professionale.  Questo modulo consente di entrare in sintonia con la cultura del proprio interlocutore e di rispettarne i valori.  Si tratta di padroneggiare la comunicazione con interlocutori stranieri o di culture diverse.  Lavorare in un ambiente internazionale richiede di imparare a gestire a distanza e a motivare team multiculturali verso obiettivi comuni.  Questo modulo spiega come beneficiare di un team multiculturale in un contesto internazionale per generare più ricchezza e valore per l'azienda.  Avere una doppia prospettiva e mettere in atto buone pratiche aumenta le possibilità di successo e di performance. | |
| **Contenuti organizzati su 3 livelli** | **Nome del modulo: Gestione Interculturale**  **1 Nome unità: Introduzione**  1.1 Nome sezione: Introduzione  1.2 Nome sezione: Obiettivi  1.3 Nome sezione: Finalità  **2 Nome unità: Comunicare**  2.1 Nome sezione: Saper ascoltare  2.2 Nome sezione: Avere cura delle proprie espressioni  2.3 Nome sezione: Controllare le proprie emozioni  **3 Nome unità: Gestire a distanza**  3.1 Nome sezione: Stabilire le regole e definire i ruoli  3.2 Nome sezione: Utilizzare strumenti adeguati  3.3 Nome sezione: Mantenere lo spirito di squadra  **4 Nome unità: Motivate**  4.1 Nome sezione: L’approccio multiculturale  4.2 Nome sezione: Responsabilizzazione e fiducia  4.3 Nome sezione: I fattori chiave della motivazione  **5 Nome unità: Disporre di una duplice prospettiva**  5.1 Nome sezione: Un altro approccio  5.2 Nome sezione: Team internazionale e multiculturale  5.3 Nome sezione: Co-costruire il futuro e ottimizzare  **6 Nome unità: Buone pratiche**  6.1 Nome sezione: La sfida interculturale  6.2 Nome sezione: Strumenti e metodi  6.3 Nome sezione: La dimensione umana | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
| **Glossario** | **Multiculturale:** Il termine multiculturale esprime una situazione di fatto, la realtà di una società composta da diversi gruppi culturali la cui coesione è mantenuta in base a un certo numero di valori e norme, mentre il termine interculturale afferma esplicitamente la realtà di un dialogo, di una reciprocità.  **Co-costruzione:** è un processo basato sul modellamento delle interazioni tra gli attori in modo che, interagendo, sviluppino accordi volti a rendere compatibili le definizioni relative a un cambiamento, a un progetto o a un metodo di lavoro. | |
| **Auto-valutazone (domande e risposte a scelta multipla)** | **1. Chi è interessato alla gestione interculturale?**  a) solo il manager  b) persone che lavorano all'estero  **c) tutti i lavoratori del mondo**  **2. Come comunicare con il vostro interlocutore?**  **a) ascoltare prima, curare l'espressione orale e scritta**  b) rimanere concentrati sull'argomento  c) mettere le emozioni al primo posto  **3.** **Come avere successo nella gestione a distanza?**  a) lasciare che ognuno sia libero di usare i propri strumenti  b) considerare che le persone sono disponibili in qualsiasi momento  **c) Stabilire le regole, definire il ruolo e mantenere uno spirito di squadra**  **4. Come motivare il proprio team?**  a) Dando solo incentivi finanziari  b) **fissare insieme gli obiettivi, riconoscere la competenza, consentire una certa autonomia di azione**  c) fissare gli obiettivi per ogni persona e compartimentare le informazioni  **5. Come padroneggiare la duplice prospettiva?**  **a) Con una visione focalizzata sugli obiettivi e una visione ampia in base alle specificità.**  b) Lavorando a livello di team con una visione globale  c) Integrando un team multiculturale stabilendo un quadro di lavoro prestabilito. | |
| **Toolkit (linee guida, best practice, checklist, lezioni apprese...)** | **Nome** | Collezione di buone pratiche (?) |
| **Descrizione** | Raccolta delle migliori pratiche con il supporto di tutti i partner (?) |
| **Link / nome del file** | TBD |
| **Risorse (video, link di riferimento)** | <https://lecolefrancaise.fr/formation-management-interculturel/?esl-k=google-ads|nx|c|m|k|p|t|dc|a15485768620|g15485768620&gclid=Cj0KCQjwteOaBhDuARIsADBqRej4jvhoXWpXzAQFj422sjwM5D2DAO-zaLAx2WXvy4IHxC3MCOWlr3MaAupJEALw_wcB>  <https://www.appvizer.fr/magazine/ressources-humaines/girh/management-interculturel>  <https://www.manager-go.com/management/management-interculturel.htm>  <https://www.libe.ma/Le-management-interculturel-une-necessite-dans-un-monde-ultra-mondialise_a122997.html>  https://fr.globalvoices.org/2014/03/03/163958/  <https://www.youtube.com/watch?v=Uj56IPJOqWE>  <https://www.youtube.com/watch?v=iEZ-Ltyf7UU>  <https://olgaciesco.fr/cles-comprendre-analyser-gestes-mains/>  <https://www.pagepersonnel.fr/advice/entreprises/d%C3%A9veloppement-et-retention-de-vos-salari%C3%A9s/nos-10-conseils-pour-motiver-votre>  <https://www.timetopitch.com/post/les-cles-pour-motiver-et-federer-son-equipe>  <https://www.dynamique-mag.com/article/7-cles-pour-motiver-et-impliquer-les-equipes.3400>  <https://www.coachhub.com/fr/blog/management-de-performance-levier-de-motivation-pour-les-collaborateurs/>  <https://sebastien-baert.com/expertise/consultant-management-interculturel/>  <https://www.welcometothejungle.com/fr/articles/conseils-rituels-equipe-multiculturelle>  <https://travailetequilibre.com/2015/04/29/management-concilier-exigence-et-bienveillance/>  <https://regards-interculturels.fr/2021/09/videoconference-comment-briser-la-glace-a-distance/>  <https://www.learnlight.com/fr/articles/comment-reussir-a-manager-une-equipe-multiculturelle/>  <https://www.cadremploi.fr/editorial/conseils/conseils-carriere/bonnes-pratiques-manageriales>  <https://www.matthieu-tranvan.fr/management/15-bonnes-pratiques-management-moderne.html>  https://www.potentiel-humain.eu/management-interculturel-comment-gerer-ses-equipes/  <https://job-alliance.com/10-trucs-pour-favoriser-lintegration-dun-travailleur-etranger/>  <https://www.bdc.ca/fr/articles-outils/employes/recruter/integration-nouvel-employe-les-etapes-incontournables>  <https://www.connexion-emploi.com/fr/a/les-competences-interculturelles-un-avantage-aupres-des-recruteurs-allemands> | |
| **Materiale correlato** | To be implemented | |
| **PPT correlato** | Crosscultural management | |
| **Bibliografia** | <https://www.cairn.info/revue-le-journal-des-psychologues-2007-2-page-70.htm>  https://www.cairn.info/revue-humanisme-et-entreprise-2009-2-page-77.htm | |
| **Prodotto da** | CCEM & OPEN IT | |