**Ficha de formación**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Título** | GESTIÓN INTERCULTURAL | |
| **Palabras clave (metaetiqueta)** | enfoque multicultural, empoderamiento, doble perspectiva, Equipo internacional, factores clave, motivación, Otro enfoque,  Co-construcción, reto intercultural, Medios y métodos, dimensión humana, herramientas adaptadas | |
| **Idioma** | Castellano | |
| **Objetivos/ Metas/ Resultados del aprendizaje** | Comprender un entorno multicultural, Gestionar un equipo multicultural en un entorno internacional/ Optimizar su gestión para mejorar sus resultados/ Facilitar la comunicación, la organización, la integración/ Mejorar y hacer crecer su negocio internacional. | |
| **Área de formación: (Seleccione una)** | | |
| Estrategias de internacionalización | |  |
| Comercio electrónico, marketing internacional y digital | |  |
| Venta social | |  |
| Aspectos sociológicos y culturales de las exportaciones extracomunitarias | | **X** |
| **Marco Europeo de Cualificaciones (EQF)** | | |
| Nivel 3 | |  |
| Nivel 4 | | **X** |
| Nivel 5 | |  |
| **Descripción** | Este módulo de formación tiene por objeto explicar qué es la gestión intercultural. La gestión intercultural es un método de gestión que consiste en aplicar estrategias y técnicas para gestionar las diferencias inducidas por las culturas de los individuos dentro de una organización profesional.  Este módulo le permite apropiarse de la cultura de su interlocutor y respetar sus valores.  Se trata de dominar la comunicación con interlocutores extranjeros o de culturas diferentes.  Trabajar en un entorno internacional requiere aprender a gestionar a distancia y a motivar a equipos multiculturales hacia objetivos comunes.  Este módulo explica cómo sacar partido de un equipo multicultural en un contexto internacional para generar más riqueza y valor para la empresa.  Tener una doble perspectiva y aplicar buenas prácticas aumenta las posibilidades de éxito y rendimiento. | |
| **Contenido organizado en 3 niveles** | **Nombre del módulo: Gestión intercultural**  **1 Nombre de la unidad: Introducción**  1.1 Nombre de la sección: Introducción  1.2 Nombre de la sección: Objetivos  1.3 Nombre de la sección: Objetivo  **2 Nombre de la unidad: Comunicar**  2.1 Nombre de la sección: Ser un buen oyente  2.2 Nombre de la sección: Cuidar su expresión  2.3 Nombre de la sección: Controlar sus emociones  **3 Nombre de la unidad: Gestionar a distancia**  3.1 Nombre de la sección: Establecer las reglas definir los roles  3.2 Nombre de la sección: Utilizar herramientas adaptadas  3.3 Nombre de la sección: Mantener el espíritu de equipo  **4 Nombre de la unidad: Motivar**  4.1 Nombre del apartado: El enfoque multicultural  4.2 Nombre del apartado: Empoderamiento y confianza  4.3 Nombre de la sección: Los factores clave de la motivación  **5 Nombre de la unidad: Tener una perspectiva dual**  5.1 Nombre de la sección: Otro enfoque  5.2 Nombre de la sección: Equipo internacional y multiculturalidad  5.3 Nombre de la sección: Co-construir el futuro y optimizar  **6 Nombre de la unidad: Buenas prácticas**  6.1 Nombre de la sección: El reto intercultural  6.2 Nombre de la sección: Medios y métodos  6.3 Nombre de la sección: La dimensión humana | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
| **Glosario** | **Multicultural:** El término multicultural expresa una situación de hecho, la realidad de una sociedad compuesta por varios grupos culturales cuya cohesión se mantiene de acuerdo con un cierto número de valores y normas, mientras que el término intercultural afirma explícitamente la realidad de un diálogo, una reciprocidad  **Co-construcción:** es un proceso basado en la configuración de las interacciones entre los actores para que, a medida que interactúan, desarrollen acuerdos destinados a hacer compatibles las definiciones relativas a un cambio, un proyecto o un método de trabajo. | |
| **Autoevaluación (preguntas y respuestas tipo test)** | **1. ¿A quién afecta la gestión transcultural?**  a) sólo al gerente  b) personas que trabajan en el extranjero  **c) a todos los trabajadores del mundo**  **2. ¿Cómo comunicarse con su interlocutor?**  **a) escuche primero, cuide su expresión oral y escrita**,  b) Concéntrese en su tema  c) anteponga sus emociones  **3.** **¿Cómo tener éxito en su gestión a distancia?**  a) que cada uno sea libre de utilizar sus propias herramientas  b) considere que las personas están disponibles en cualquier momento  **c) Establecer las normas, definir el papel y mantener el espíritu de equipo**  **4. ¿Cómo motivar a su equipo?**  a) Solo dando incentivos económicos  b) **fijar juntos los objetivos, reconocer la competencia, permitir cierta autonomía de acción**  c) establecer objetivos para cada persona compartimentando la información  **5. ¿cómo dominar la doble perspectiva?**  **a) Tener una visión centrada en los objetivos y una visión amplia en función de las especificidades**  b) Trabajar en equipo con una visión global  c) Integrar un equipo multicultural estableciendo un marco de trabajo preestablecido. | |
| **Caja de herramientas (directrices, mejores prácticas, lista de control, lecciones aprendidas...)** | **Nombre** | Recopilación de buenas prácticas (?) |
| **Descripción** | Recopilación de buenas prácticas con el apoyo  de todos los socios (?) |
| **Enlace de interés / nombre de archivo** | TBD |
| **Recursos (vídeos, enlace de referencia)** | <https://lecolefrancaise.fr/formation-management-interculturel/?esl-k=google-ads|nx|c|m|k|p|t|dc|a15485768620|g15485768620&gclid=Cj0KCQjwteOaBhDuARIsADBqRej4jvhoXWpXzAQFj422sjwM5D2DAO-zaLAx2WXvy4IHxC3MCOWlr3MaAupJEALw_wcB>  <https://www.appvizer.fr/magazine/ressources-humaines/girh/management-interculturel>  <https://www.manager-go.com/management/management-interculturel.htm>  <https://www.libe.ma/Le-management-interculturel-une-necessite-dans-un-monde-ultra-mondialise_a122997.html>  https://fr.globalvoices.org/2014/03/03/163958/  <https://www.youtube.com/watch?v=Uj56IPJOqWE>  <https://www.youtube.com/watch?v=iEZ-Ltyf7UU>  <https://olgaciesco.fr/cles-comprendre-analyser-gestes-mains/>  <https://www.pagepersonnel.fr/advice/entreprises/d%C3%A9veloppement-et-retention-de-vos-salari%C3%A9s/nos-10-conseils-pour-motiver-votre>  <https://www.timetopitch.com/post/les-cles-pour-motiver-et-federer-son-equipe>  <https://www.dynamique-mag.com/article/7-cles-pour-motiver-et-impliquer-les-equipes.3400>  <https://www.coachhub.com/fr/blog/management-de-performance-levier-de-motivation-pour-les-collaborateurs/>  <https://sebastien-baert.com/expertise/consultant-management-interculturel/>  <https://www.welcometothejungle.com/fr/articles/conseils-rituels-equipe-multiculturelle>  <https://travailetequilibre.com/2015/04/29/management-concilier-exigence-et-bienveillance/>  <https://regards-interculturels.fr/2021/09/videoconference-comment-briser-la-glace-a-distance/>  <https://www.learnlight.com/fr/articles/comment-reussir-a-manager-une-equipe-multiculturelle/>  <https://www.cadremploi.fr/editorial/conseils/conseils-carriere/bonnes-pratiques-manageriales>  <https://www.matthieu-tranvan.fr/management/15-bonnes-pratiques-management-moderne.html>  https://www.potentiel-humain.eu/management-interculturel-comment-gerer-ses-equipes/  <https://job-alliance.com/10-trucs-pour-favoriser-lintegration-dun-travailleur-etranger/>  <https://www.bdc.ca/fr/articles-outils/employes/recruter/integration-nouvel-employe-les-etapes-incontournables>  <https://www.connexion-emploi.com/fr/a/les-competences-interculturelles-un-avantage-aupres-des-recruteurs-allemands> | |
| **Material relacionado** | Pendiente de ejecución | |
| **PPT relacionado** | Gestión transcultural | |
| **Bibliografía** | <https://www.cairn.info/revue-le-journal-des-psychologues-2007-2-page-70.htm>  https://www.cairn.info/revue-humanisme-et-entreprise-2009-2-page-77.htm | |
| **Proporcionado por** | CCEM & OPEN IT | |